



PROGRAMAS DE LEALTAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) rigen el uso y goce que usted realice sobre nuestro programa de lealtad dentro de nuestra plataforma virtual denominada Outback México y nuestra página web www.outback-mexico.com, mismos que han sido puestos a su disposición por la sociedad denominada **OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V.** se reserva el derecho de aceptar, negar y/o cancelar cualquier cuenta de usuario, así como de negar el acceso a la plataforma a cualquier usuario que actúe en contra de los presentes términos y condiciones y/o de cualquier otro ordenamiento público que sea aplicable.

DEFINICIONES

Socio es el usuario o cliente que ha decidido descargar la aplicación y registrarse.

Restaurante es cualquiera de nuestras sucursales que se precisan más adelante.

Canje es la acción de utilizar los puntos acumulados o el saldo comprado en la tarjeta de Gift Card.

Recarga es la acción de comprar saldo en la Gift Card.

Gift Card es una tarjeta virtual o física para adquirir saldo de forma similar a un monedero electrónico.

Marca OUTBACK STEAKHOUSE

Club de Canguritos comprende el área infantil y los servicios prestados por la misma dentro de los Restaurantes.

To – Go se refiere al servicio de comida para llevar, el cual podrá realizarse dentro de la APP.

APP nuestra aplicación Outback México.

Menú Regular: Menú (Impreso o digital) vigente de alimentos y bebidas sin alcohol. (No incluye promociones)

SUCURSALES DONDE APLICAN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los términos y condiciones aplican para las 4 sucursales ubicadas en el Estado de Jalisco, México, y sólo serán aplicables para los usuarios de la República Mexicana:

En Puerto Vallarta Plaza Punto Sabor Vallarta: Boulevard Francisco Medina Ascencio #2590 Zona Hotelera Norte.

En Guadalajara:

1. Centro Comercial Galerías Guadalajara, entrada principal
2. Centro Comercial Andares, segundo piso
3. Contra esquina al centro comercial Centro Magno



PROCEDIMIENTO DE REGISTRO

1. Descargar la aplicación. El Socio que lo desee puede ingresar a las tiendas de aplicaciones Play Store y App store para descargar la aplicación y registrarse, libre de cualquier costo. Es necesario que el Socio que cree una cuenta sea mayor de edad y permita registrar una tarjeta bancaria para la adquisición de servicios dentro de la aplicación (esto último es opcional).
2. Registro. Este servicio está disponible para todos los clientes dentro de la República Mexicana. Una vez que el Socio descargue la aplicación es necesario completar el registro correctamente con información verídica, únicamente pudiendo registrar un número telefónico por cuenta. Para el registro es necesario que el Socio cuente con un número celular nacional para recibir un código de verificación.
3. Funciones dentro de la aplicación: El principal contenido dentro de la aplicación es:
 - Consulta del menú vigente
 - Información de contacto sobre cada una de las sucursales
 - Realizar reservaciones
 - Información sobre el estatus de sus tarjetas, puntos, visitas, etc.
 - Realizar Pedidos para llevar. To – Go
 - Información sobre nuestro Club de Canguritos
 - Acceder al portal de facturación electrónica
 - Adquirir, recargar o realizar operaciones con Gift Cards
 - Consultar nuestras promociones vigentes
 - Soporte de la aplicación

CATEGORIAS DE SOCIOS

Dentro de la aplicación se encuentran 3 tipos de Socios:

OUTBACK VIP o Socios ORO. Al descargar y registrarse en la aplicación y, una vez completado el proceso de registro exitosamente, los Socios recibirán una tarjeta de Socio Oro o VIP y gozarán de los beneficios regulares del programa de lealtad.

*Todos los Socios al registrarse por primera vez pertenecen a esta categoría y, en caso de que aplique el cambio de categoría, deberán ponerse en contacto con la sección de soporte dentro de la aplicación o con un gerente de sucursal para solicitarlo.

Los beneficios que reciben los socios Oro o VIP se encuentran señalados en el apartado de “Beneficios y Condiciones” de la aplicación, y están sujetos a sufrir cambios y modificaciones sin previo aviso.

Los beneficios adquiridos no son validos el mismo día de registro.

OUTBACK VIP PLATINO. Son los Socios a los que OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. decide otorgarles esta categoría en virtud de su lealtad a los Restaurantes y la empresa. OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. se reserva el derecho exclusivo de otorgar a los Socios los beneficios



que corresponden a esta categoría y tomará en cuenta los años de lealtad a los Restaurantes y a la empresa desde sus inicios.

***No se aceptarán a nuevos asociados en esta categoría ya existente.**

* En caso de que un nuevo Socio, al que se le ha otorgado la tarjeta Oro o VIP considere que le aplica el cambio de categoría, deberá ponerse en contacto con Soporte dentro de la aplicación o con el gerente de una sucursal, quienes corroborarán en los registros de OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. si aplica el cambio de categoría.

Los beneficios que reciben los socios VIP Platino se encuentran señalados en el apartado de "Beneficios y Condiciones" de la aplicación, y están sujetos a sufrir cambios y modificaciones sin previo aviso.

OUTBACK CORPORATIVO. Son Socios que, a su vez, son trabajadores, proveedores y colaboradores que obtienen el beneficio de recibir puntos corporativos de parte del Restaurante por sus servicios prestados.

* En caso de que un nuevo Socio, al que se le ha otorgado la tarjeta Oro o VIP considere que le aplica el cambio de categoría, deberá ponerse en contacto con Soporte dentro de la aplicación o con el gerente de una sucursal, quienes corroborarán en los registros de OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. si aplica el cambio de categoría. Para pertenecer a esta categoría debe ser proveedor de OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. y contar con el consentimiento del Director de Operaciones.

* Tratándose de trabajadores y colaboradores de OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. deberán consultar con el Director General para obtener su consentimiento para pertenecer a esta categoría y recibir puntos corporativos

* OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. se reserva el derecho de conceder o negar la autorización a los trabajadores y/o proveedores para pertenecer a esta categoría.

Los beneficios que reciben los socios Corporativos se encuentran señalados en el apartado de "Beneficios y Condiciones" de la aplicación, y están sujetos a sufrir cambios y modificaciones sin previo aviso

PUNTOS ORO

Los Puntos Oro consistía en un beneficio que era otorgado únicamente a los socios Oro o VIP hasta el 31 de octubre de 2021.

Se generaban por el 5% del valor de la cuenta, una vez aplicado su descuento oro.

El valor de los puntos era de un \$1.00 peso moneda nacional. Un punto equivale a un peso mexicano.

PUNTOS CORPORATIVOS.

Los Puntos Corporativos son un beneficio otorgado a los proveedores, trabajadores y empleados de OBS DE OCCIDENTE, S. DE R.L. DE C.V. por sus servicios prestados y deben estar autorizados por el Director de Operaciones o el Director General, en su caso.



La vigencia de los puntos corporativos dependerá del acuerdo con el Director de Operaciones de Outback. En el caso de Trabajadores sería un abono mensual los primeros días de mes y la vigencia termina al último día del mes correspondiente

El valor de los puntos es de un \$1.00 peso moneda nacional. Un punto equivale a un peso mexicano.

GIFT CARD

El programa de Gift Card es un programa de lealtad que permite a los usuarios la compra de saldo en forma de monedero electrónico para disponer de este saldo 24 horas después de realizar la recarga. Todo socio que cuente con la app tendrá de forma automática una Gift Card Virtual que podrá recargar, hacer traspasos a otras tarjetas Gift Card Virtuales dentro de la misma app.

El socio puede recargar la cantidad que desee a su tarjeta virtual y para el canje en restaurante debe comprobar que es titular de la tarjeta, mediante presentación de identificación oficial vigente.

RECOMPENSAS POR VISITAS

Las recompensas por visitas es un programa donde registramos los consumos que el cliente realiza en el restaurante o para llevar y estas visitas le generan cupones para cambiar en el restaurante por productos o descuentos.

Se registra únicamente una visita por cuenta (Sí son cuentas separadas es una por mesa o grupo)

Los beneficios que reciben los Socios por las Recompensas se encuentran señalados en el apartado de “Beneficios y Condiciones” de la aplicación, y están sujetos a sufrir cambios y modificaciones sin previo aviso. La vigencia de las recompensas es de 6 meses una vez que se ha generado el cupón.

PEDIDOS PARA LLEVAR (TO – GO)

Los Socios podrán, además, realizar órdenes y pedidos para llevar y recogerlos en la sucursal de su preferencia, así como realizar reservaciones dentro de la propia APP.

Las condiciones aplicables a los pedidos To – Go y la política de reservaciones se encuentran señalados en el apartado de “Beneficios y Condiciones” de la aplicación, y están sujetos a sufrir cambios y modificaciones sin previo aviso

USO DE DATOS

OBS DE OCCIDENTE, S. DE R.L. DE C.V. se obliga a tratar los datos personales que obtenga con motivo del uso de la APP por parte de los Socios, de conformidad con lo dispuesto en la la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y con el Aviso de Privacidad de OBS DE OCCIDENTE, S. DE R.L. DE C.V. que podrá ser consultado en la página <https://www.outback-mexico.com/> y dentro de la aplicación Outback México

OBS DE OCCIDENTE, S. DE R.L. DE C.V. únicamente deberá usar los Datos Personales cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones establecidas en el presente. Los Datos Personales no pueden ser transferidos a terceros, excepto cuando sea autorizado expresamente por el Socio. Al aceptar el registro en la APP, el Socio manifiesta su conformidad con el Aviso de Privacidad.



Asimismo, el Socio acepta y reconoce al crear su cuenta, que OBS DE OCCIDENTE, S. DE R.L. DE C.V. en ningún momento tendrá acceso a la información de las tarjetas de crédito y/o débito ingresadas por los Socios por medio de la APP, toda vez que esta información será tratada y manejada por Stripe payments México S de RL de CV, y se regirá por su propio aviso de privacidad.

En ningún momento OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. solicitará al Socio información que no sea necesaria para la prestación de los servicios y en su caso para la facilitación del pago, por lo que los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual dentro de la APP, si así lo determina el Socio, en el entendido que éstos datos no serán almacenados por OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V., ya que serán inscritos directamente en la plataforma que permite la realización de pagos por parte del usuario, en donde se podrán encontrar los términos de seguridad y privacidad aplicables y en consecuencia OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. no será responsable del tratamiento que la plataforma encargada de gestionar los pagos efectúe con los datos de tarjetas débito o crédito ingresados por los Socios.

GENERALIDADES

No aplica descuento de lealtad oro o platino con canje de puntos oro, corporativos o canje Gift Card
No aplica descuento de lealtad oro o platino con otros descuentos generales que pudiéramos tener en sucursal.

No aplica descuentos de programas de lealtad en promociones, alcohol ni bebidas alcohólicas.

El Socio se compromete a hacer un buen uso de los programas de lealtad adquiridos al registrarse en nuestro sistema.

En situaciones de emergencia o fuerza de causa mayor el programa de lealtad puede ser suspendido o limitado

El usuario podrá recuperar su cuenta en caso de que ésta haya cambiado de dispositivo celular, ya que la cuenta se encuentra registrada con su número telefónico.

Dentro de la aplicación Outback México se encuentra un numero y correo de soporte para brindar únicamente apoyo a los socios con su aplicación.

El Socio acepta y reconoce que los presentes términos y condiciones estarán sujetos a cambios sin previo aviso.

El Socio expresamente reconoce contar con la capacidad suficiente para el uso de los servicios aquí descritos, y en consecuencia reconoce de forma expresa que ha leído y que acepta la totalidad los Términos y Condiciones, obligándose al cabal cumplimiento de los mismos.

Para todo lo relacionado al cumplimiento y ejecución del presente Contrato los Socios y OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. acuerdan someterse a lo dispuesto en el Código de Comercio y Código Civil Federal, así como a la jurisdicción de los tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio o de cualquier otra causa presente o futura.

Los presentes términos y condiciones rigen a partir del 01 de Julio del 2020.



BENEFICIOS Y CONDICIONES

DESCUENTO OUTBACK VIP O DESCUENTO ORO

Beneficios:

- ❖ El Socio OUTBACK VIP recibirá un 10% de descuento en menú regular.
- ❖ Recibirán el mes de su cumpleaños un cupón de cumpleaños por \$150.00 pesos Moneda Nacional que aparecerá en la APP y será válido únicamente durante el mes de cumpleaños, y no aplica en pedidos para llevar.

Condiciones:

- No aplica descuento con otras promociones, incluyendo las promociones indicadas en el apartado de "Promociones"
- El descuento Oro no aplica en desayunos, ni en pedidos para llevar.
- El Descuento Oro no es acumulativo y no aplica con otros descuentos generales, tales como descuentos por publicidad, descuento de empleado, descuento gerente, descuento platino, descuentos para llevar, To Go, canjes de puntos: oro, corporativos, canje de saldo Gift Card, intercambios, etc.
- El descuento no aplica sobre alcohol ni bebidas alcohólicas.
- El descuento no es valido en pedidos para llevar
- El descuento oro no aplica sobre las recargas de saldo Gift Card
- Para hacer validos sus beneficios el Socio deberá acreditar ante el Gerente de Sucursal su calidad de Socio Oro mediante la APP y mostrando una Identificación oficial para hacer validos sus beneficios.
- El cupón de cumpleaños sí podrá aplicarse además del descuento Oro antes mencionado. Válido un cupón por visita, por cuenta y por mesa; No aplica con otros cupones como tales como los cupones en Redes Sociales, Cupón de Recompensas por Visitas, Cupón de Bienvenida, Cupón de Publicidad, etc.
- No se genera abono de puntos a partir del 01 de noviembre de 2021

Puntos Oro:

Los puntos Oro es un beneficio otorgado únicamente a los socios Oro o VIP del 01 de Julio del 2020 al 31 de octubre 2021. Una vez terminado el plazo, el cliente puede seguir utilizando sus puntos hasta terminárselos de acuerdo a la vigencia de los mismos.

Los puntos que el socio OUTBACK VIP ORO acumulo podrán ser utilizados para pagar platillos, bebidas y algunas promociones, son válidos en restaurante o To - Go y se permitirá un máximo de 500 puntos de canje por visita, por cuenta y por mesa. El socio deberá comprobar que es el titular de la cuenta, mediante presentación de identificación oficial vigente.

- No aplica descuento y abono de puntos en la misma cuenta.



- El valor de los puntos es de un \$1.00 peso moneda nacional. Un punto equivale a un peso mexicano.
- Los puntos oro no aplica en pedidos para llevar.
- Los puntos Oro NO pueden utilizarse para el pago de promociones
- Los puntos Oro no aplican con descuentos ni con otro tipo de canjes
- No aplica descuento y abono de puntos en la misma cuenta.
- No aplica descuento y canje de puntos en la misma cuenta.
- Los puntos oro no aplican para el pago de recargas de Gift Card u otras herramientas de venta.

Vigencia de los puntos

- Los puntos que el socio haya acumulado vencen en un periodo de 4 meses, una vez vencidos no serán recuperables.
- Los puntos oro no aplican para el pago de recargas de Gift Card u otras herramientas de venta

DESCUENTO OUTBACK VIP PLATINO

Beneficios:

- ❖ Los Socios VIP Platino recibirán un 15% de descuento directo en su cuenta. (No aplica descuento con otras promociones, incluyendo las promociones indicadas en el apartado de "Promociones")
- ❖ Recibirán el mes de su cumpleaños un cupón de cumpleaños por \$150.00 pesos Moneda Nacional que aparecerá en la APP y será válido únicamente durante el mes de cumpleaños, y no aplicará para pedidos To - Go.

Condiciones:

- No genera abono de puntos en ningún caso.
- El Descuento Platino no es acumulativo y no aplica con otros descuentos generales, tales como descuentos por publicidad, descuento de empleado, descuento gerente, descuento oro, descuentos para llevar, To Go, canjes de puntos: oro, corporativos, canje de saldo Gift Card, intercambios, etc.
- El Descuento Platino no aplica el sobre las recargas de saldo Gift Card.
- El Descuento Platino no aplica en desayunos.
- Para hacer validos sus beneficios el Socio deberá acreditar ante el Gerente de Sucursal su calidad de Socio Platino mediante la APP y mostrando una Identificación oficial para hacer validos sus beneficios
- El cupón de cumpleaños sí podrá aplicarse además del descuento Platino antes mencionado. Válido un cupón por visita, por cuenta y por mesa; No aplica con otros cupones como tales como los cupones en Redes Sociales, Cupón de Recompensas por Visitas, Cupón de Bienvenida, Cupón de Publicidad, etc.



GIFT CARD

En recargas mayores a \$1000.00 (Mil pesos 00/100 Moneda Nacional) recibe un 10% de saldo adicional para consumos en restaurante, este es el principal beneficio obtenido.

- No aplica canje de saldo para eventos pactados con el restaurante, posadas, cenas de año nuevo o cualquier otro donde se haga un mal uso de la tarjeta.
- La vigencia del saldo será de 6 meses desde su última Recarga o canje, una vez transcurrido este tiempo el saldo es vencido y no podrá recuperarse.
- La recarga y/o pago con Gift Card no genera abono de puntos ni registro de visitas
- El canje de Gift Card no aplica para pagar propinas.
- Este programa de Gift Card no está disponible para trabajadores y colaboradores de la marca
- Este programa de lealtad no es válido con otros descuentos o programas de lealtad
- Existe la opción de comprar saldo en una tarjeta física, el Socio acepta y reconoce que el saldo no será reembolsable por la pérdida o extravío de la tarjeta física.
- No aplica descuento de lealtad oro o platino con canje de puntos oro, corporativos o canje Gift Card
- No aplica descuento de lealtad oro o platino con otros descuentos generales que pudiéramos tener en sucursal.

RECOMPENSAS POR VISITAS

❖ Beneficios:

Cada que el Socio consuma en una Sucursal o para llevar deberá solicitar al gerente en turno el registro de su visita para obtener cupones de recompensas dentro de la APP, dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

- Al completar la 5 (Quinta) visita recibe un cupón valido por un postre.
- Al completar la 10 (Decima) visita recibe un 20% de descuento en el total de su cuenta. (No aplica con otros descuentos o promociones).
- Al completar la 15 (Decimoquinta) visita recibe un cupón valido por una jarra de sangría.
- Al completar la 20 (Vigésima) visita recibe un 25% de descuento en el total de su cuenta. (No aplica con otros descuentos o promociones).
- Al completar la 30 (Trigésima) visita recibe un 30% de descuento en el total de su cuenta. (No aplica con otros descuentos o promociones).
- Al completar la visita número 40 recibe un cupón valido por una botella de vino de la casa Twin Oaks
- Al completar la visita número 50 recibe un 35% de descuento en el total de su cuenta. (No aplica con otros descuentos o promociones)
- Al completar la visita número 60 recibe un cupón valido por una botella de vino de la casa Twin Oaks Private Selection



- Al completar la visita número 80 recibe un cupón valido por una Parrillada Outback
- Al completar la visita número 100 recibe un cuchillo personalizado

Condiciones:

- Válido sólo una recompensa por visita, por mesa y por cuenta. Sólo 1 visita de socio al día
- Los socios que lleguen a la visita número 101 empezara el contador nuevamente a primera visita para que puedan seguir acumulando recompensas.
- El periodo para acumular visitas es de 365 días desde que se registro en la aplicación. A partir del 1 año completado el contador de todos los socios comenzara nuevamente en 0 (Cero) visitas.
- Los cupones de recompensas no son válidos con otro tipo de cupones.
- Los cupones de recompensas aplican únicamente consumiendo en restaurante. No para llevar
- Estas recompensas sólo están disponibles para socios Oro y Platino.
- Se requiere un consumo mínimo de \$300 pesos (Total a pagar ya con el descuento) para tener derecho a registro de visita
- A partir del 01 de enero de 2022. El contador de visitas para todos los socios comienza en 0 visitas para todos
- Este beneficio es valido sólo para socios VIP y Platino
- Anteriormente (del 01 de Junio 2020 al 15 de Junio 2021) el programa de recompensas era distinto y se ofrecían cupones distintos a los socios, estos cupones que recibieron remplazan a las nuevas recompensas (del 15 de Junio a la fecha) por tanto no se otorgará una nueva recompensa sí ya se obtuvo una por el mismo número de visitas; es decir:
"por ejemplo, un socio que recibió un cupón de alitas por 15 visitas no puede reclamar un cupón de jarra de sangría por 15 visitas porque ya recibió un beneficio en el mismo numero de visitas"

PEDIDOS PARA LLEVAR

Beneficios

- ❖ En pedidos para llevar ofrecemos un 10% de descuento sobre menú regular. Este descuento es aplicable a clientes que realizan el pedido a través de nuestra aplicación Outback México, Whats App, Llamada telefónica o acudiendo directamente a sucursal.
- ❖ Recibe una rebanda de Cheesecake en cortesía los días Lunes y viernes en pedidos mayores a \$399 pesos.

Beneficios adicionales en Pedidos por la aplicación Outback México

- ❖ Recibe los días miércoles un 20% de descuento en lugar del 10% en pedidos realizados a través de nuestra aplicación Outback México.
- ❖ Los días viernes recibe la posibilidad de pedir nuestra promoción de Burger Day pidiendo a través de la APP



Condiciones:

Estas condiciones aplican en pedidos To-Go hechos mediante nuestra App, whats app, redes sociales, o por medio de llamada telefónica al Restaurante.

- Es necesario que el cliente acuda al restaurante a recoger su pedido.
- El descuento para llevar no es acumulable con descuento oro, platino, pago con puntos oro, corporativos ni pago con Gift Card.
- En pedidos para llevar no aplica pago con puntos oro.
- Los pedidos para llevar no abonan puntos oro

Generalidades en Pedidos para llevar

Uno de los beneficios de contar con una cuenta en nuestra APP es la posibilidad de realizar pedidos para llevar (to-go). Dentro de la aplicación no contamos con opción de envíos a domicilio, este es un servicio de Pick-Up para recoger en Restaurante en el horario que le sea indicado, donde el Socio ordena, paga y recoge el pedido en la sucursal que haya indicado. Para lo anterior es necesario que el Socio registre una tarjeta bancaria débito o crédito (se aceptarán pagos en efectivo indicándolo en la aplicación en montos menores a \$1500.00 (Un mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional), sí el pago es con tarjeta dentro de la APP el Socio deberá aceptar y reconocer el cargo, a través de su teléfono móvil, renunciando a cualquier reclamación por mal uso de su tarjeta.

En ningún momento OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. solicitará al Socio información que no sea necesaria para la prestación de los servicios y en su caso para la facilitación del pago, por lo que los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual dentro de la APP, si así lo determina el Socio, en el entendido que éstos datos no serán almacenados por OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V., ya que serán inscritos directamente en la plataforma que permite la realización de pagos por parte del usuario, en donde se podrán encontrar los términos de seguridad y privacidad aplicables y en consecuencia OBS DE OCCIDENTE S. DE R.L. C.V. no será responsable del tratamiento que la plataforma encargada de gestionar los pagos efectúe con los datos de tarjetas débito o crédito ingresados por los Socios.

Una vez que el usuario ha seleccionado los platillos y/o bebidas y enterado el total a pagar; el pedido ingresará automáticamente al Restaurante seleccionado. Si el pedido se realiza mediante nuestra APP, el cobro se realizará de forma inmediata.

El ticket de consumo se entregará directamente en el Restaurante junto con el pedido y con dicho ticket el Socio podrá ingresar a la opción de facturar sí así lo desea; en caso de que el Socio desee agregar propina, dicha cantidad no formará parte del importe total señalado en el ticket y por tanto no podrá facturarse.



Las dudas en el pedido enviado o sugerencias que no se hayan estipulado en los comentarios del pedido, el usuario podrá comunicarse a la sucursal para hacerlo saber al gerente, siempre y cuando el platillo no se encuentre listo y sea susceptible modificarse.

Políticas de cambios y cancelaciones en Pedidos TO - GO

Una vez que el pedido haya sido aceptado por la sucursal este ingresa a cocina y comienza a prepararse.

El Socio cuenta con un periodo máximo de 5 minutos para realizar la cancelación del pedido dentro de la aplicación. Una vez transcurrido este lapso y el cliente no haya cancelado el pedido, estará obligado a pasar a recogerlo y a hacer el pago correspondiente

El Socio acepta que de no haber cancelado el pedido en el tiempo correspondiente, no podrá hacerlo en otro momento pues por la naturaleza de los productos, estos no pueden volver a su estado original ya que los platillos son elaborados al momento con productos frescos.

Política de Devoluciones en Pedidos TO - GO

Procederá la devolución cuando por descuido o negligencia del Restaurante el pedido se haya preparado de forma incorrecta o diferente a lo especificado por el Socio. Si llegaran a faltar productos y en caso que el platillo no cumpla con el estándar de calidad requerido para su preparación, se procederá a la modificación o cambio del producto.

En caso de escasez de un producto el Socio podrá optar por cambiar a un producto similar o de igual valor o solicitar el reembolso parcial o total según corresponda. Siendo pago en efectivo el reembolso podrá ser al momento, si el pago se realizó mediante tarjeta por la APP, deberá solicitarlo al gerente en turno para hacer el reembolso total o parcial dentro de la APP en un periodo de 3 días hábiles. La comisión del 5% efectuada por el uso de pago con tarjeta de crédito o débito no será reembolsable.

Al recibir el pedido el cliente tiene la obligación de corroborar que el pedido se encuentre completo y en orden, una vez aceptado el pedido no se aceptan cambios o devoluciones.



PROMOCIONES VIGENTES OCTUBRE 2021

GENERALIDADES.

LAS PROMOCIONES MENCIONADAS EN ESTE APARTADO NO APLICA CON NINGUN TIPO DE DESCUENTO, CUPON. ASI MISMO NO APLICA PAGO CON PUNTOS ORO O CORPORATIVOS PARA ESTAS PROMOCIONES

LAS PROMOCIONES MENCIONADAS EN ESTE APARTADO ESTAN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO, AL IGUAL QUE SU VIGENCIA.

EL PRECIO, DISPONIBILIDAD Y CONDICIONES DE LAS PROMOCIONES PUEDE VARIAR DE UNA SUCURSAL A OTRA.

ESTAS PROMOCIONES SON VALIDAS CON OTRAS PROMOCIONES ESPECIALES QUE PUEDAN SURGIR EL MISMO DÍA

Burger Day. Todos los martes recibe un paquete especial de promoción. Elige 2 hamburguesas clásicas: *The Outbacker Burger. *Bacon Cheese Burger, *Buffalo Chicken Sandwich y/o *Texan Burger ; más 2 refrescos de lata por \$299 pesos.

- Las hamburguesas vienen acompañadas de Papas fritas con queso. No se permite cambio de guarnición.
- No aplica ningún descuento o pago con puntos oro sobre el precio de la promoción.
- La promoción aplica para llevar y para consumo en restaurante todo el día
- En restaurante el cliente tendrá la opción de cambiar el refresco por una cerveza corona o corona light sin costo extra
- Esta promoción se encuentra disponible para llevar dentro de la aplicación Outback México los días Martes y viernes.
- Vigencia Noviembre 2021

Jueves Asombroso. Los días jueves contamos con un menú especial que incluye bebida, primer tiempo y plato fuerte a precio especial.

- El costo de esta promoción es de \$199 para la sucursal de Puerto Vallarta y \$179 para las sucursales ubicadas en Guadalajara.
- La bebida que incluye puede ser *Refresco con Refill, *Te negro de Refill *Una naranjada o *Una limonada. Siendo para llevar la bebida servida será de 700ml.
- De primer tiempo elige una sopa de papa (230 ml.), una ensalada argentina (150grs) o una ensalada cesar (150grs).
- De Plato fuerte elige entre *Bacon Bomb Burger (con Papas fritas), Chicken Fried Chicken (con elote), Pasta Walhalla (pollo y vegetales) o Texan Burger (con papas fritas).



- Para cambio de guarnición en la promoción es un costo extra de \$19 pesos
- No aplica ningún descuento o pago con puntos oro sobre el precio de la promoción.
- Vigencia Agosto 2021

CRAZY FRIDAY. Los días viernes en Puerto Vallarta recibe una promoción de Baby Back RIBS: Costillar completo a precio de medio costillar y al pedir esta promoción de costillas puedes recibir nuestro tarro Big Bloke con cerveza de Barril al 2x1

- No aplica ningún descuento o pago con puntos sobre el precio de la promoción.
- Aplica para llevar y para consumo en restaurante todo el día

AUSSIETIZER 2X\$289. Recibe una promoción de 2 entradas por \$289 pesos exclusivamente para llevar .

- Elige 2 de las entradas siguientes: *BBQ Mini Ribs, *Tazmanian Chicken fingers, *Aussie Cheese Fries, y *Kokaburra Wings.
- Aplica para llevar unicamente.
- No aplica con otros descuentos ni pago con puntos oro.

Reservaciones

Los Socios podrán realizar reservaciones en los Restaurantes dentro de la APP sujeto a los siguientes términos:

- Las reservaciones sólo podrán aceptarse con una anticipación mínima de 2hrs y máxima de 10 días.
- El Socio tendrá una tolerancia de 10 minutos para reclamar su reservación, en caso contrario nos reservamos el derecho de usar la mesa y tendrá que esperar su turno en recepción para asignarle una nueva mesa.
- Contamos con un máximo de 10 mesas disponibles por día que podrán ser modificadas, bloqueadas o eliminadas en función de las necesidades del Restaurante.
- Durante la contingencia sanitaria por COVID-10 sólo se permitirá un máximo de 6 personas por mesa, en caso de ser más comensales asignaremos más mesas, respetando las medidas de sana distancia y las que indiquen las autoridades de salud correspondientes.
- Nos reservamos el derecho de rechazar reservaciones por días festivos, eventos deportivos, o que no fuera posible cumplir los comentarios del Socio en la reservación.
- Solamente el gerente de la sucursal tiene competencia para aceptar o denegar reservaciones en función de las necesidades del restaurante.
- La respuesta para aceptar o denegar una reservación no es inmediata. El gerente debe verificar primero que puede cumplir con lo solicitado en la reserva y posterior a ello dar una respuesta al socio.



FACTURACION.

Dentro de la aplicación Outback México se encuentra un enlace para acceder al sitio de facturación:

Outback.yomefacturo.mx que es el sitio oficial para realizar una factura de alguna de las sucursales.

Los tickets que emite la sucursal tienen una vigencia al último día del mes correspondiente para realizar una factura. Sí el plazo ha vencido puede contactar a soporte para reactivar su ticket y puede realizar la factura correspondiente al ticket.

Todas las facturas llevan por fecha el día en que se procedió a realizar la factura en el sitio web